

## **Comparaison d'un diagnostic EDF avec CAMIdiag 86**

Nous avons emménagé dans une maison ancienne l'été dernier et ce 1<sup>er</sup> hiver nous montre la nécessité d'envisager rapidement des travaux d'isolation afin d'améliorer notre confort et de réduire la facture de chauffage (*plus de 4000 litres de fioul*).

Nous avons fait réaliser un diagnostic thermique par EDF puis par vos soins. Nous sommes sensibles à la qualité de notre environnement sans être « écolo à tout prix ».

Notre budget étant limité, nous souhaitons à travers ces diagnostics prioriser nos travaux : quels sont les travaux à faible coût qui amélioreront le plus notre confort thermique et réduiront le plus notre facture de chauffage.

### **Le diagnostic :**

L'employé d'EDF s'est contenté de « déduire » les matériaux de construction en fonction de la date de construction et des plans de notre maison.

CAMIdiag 86 a exploré notre maison, sondant les murs, grim pant sur le toit, soulevant les tuiles pour voir en dessous ou encore en montant dans les combles. Cette analyse est donc plus proche de la réalité, ayant pu voir les matériaux utilisés mais aussi leur état d'usure. Cependant les résultats énergétiques des deux diagnostics restent assez proches.

L'employé d'EDF a utilisé une caméra thermique pour nous montrer les ponts thermiques et les défauts d'isolation. Cette « démonstration » permet de rendre certains défauts plus concrets. CAMIdiag86 a préféré, dès la prise de rendez-vous et pour le même temps de prestation, nous parler des solutions techniques concrètes que de nous montrer des évidences de notre bâti, sachant que son rapport montrait des thermogrammes similaires expliquant et présentant le même phénomène de ponts thermiques.

### **Le conseil :**

Tout comme l'employé d'EDF, CAMIdiag86 avez donné de nombreux conseils oralement au cours de la visite en nous précisant que ceux-ci n'apparaîtraient pas dans le dossier écrit. Le temps est limité, c'était contractuel.

Les travaux que CAMIdiag86 a conseillés en priorité sont cohérents avec ceux d'EDF, même si les matériaux préconisés sont différents et que vous donnez de l'importance au confort d'été. Lorsqu'EDF propose des travaux se référant seulement aux coûts des matériaux, CAMIdiag86 intègre en plus la qualité de ces matériaux, leur durabilité et leurs effets sur la santé.

Nous avons apprécié l'objectivité de CAMIdiag86 par rapport aux solutions proposées.

### **Le rapport :**

Le rapport de CAMIdiag86 est très complet et précis. Issue d'une trame pré-rédigée, il est personnalisé et adapté à nos besoins et très illustré de photos de chantiers représentatifs de nos futurs travaux. Contrairement au rapport d'EDF peu personnel et très standardisé.

### **Bilan du diagnostic CAMIdiag86 :**

Les + :

- Etude approfondie du bâtiment
- Mise en avant des intérêts économiques, écologiques et santé des solutions proposées
- Rapport très complet et personnalisé

Les - :

- Absence du côté visuel apporté par la caméra thermique (même si les explications et les photos présentées permettent de comprendre)